

PERSYARATAN & KETENTUAN SAMUDRA TOURS

Jakarta, 01 JUL 2017

Ketentuan Tour :

- **HARAP MEMBERIKAN PASSPORT ASLI**
- **UNTUK VISA CHINA, TAIWAN, JEPANG, KOREA dan Lainnya, KETENTUAN DAN PERSYARATAN TERLAMPIR**
Segala Bentuk PENOLAKAN ATAS VISA merupakan tanggung jawab bagi peserta tersebut
- Min Keberangkatan Bersama : 15 Pax dengan didampingi oleh Tour Leader Indonesia
- Airport Tax & Harbour Tax di seluruh negara dan pajak lainnya yang berhubungan dengan paket tour dapat berubah sewaktu-waktu disesuaikan dengan relugasi/peraturan masing-masing penerbangan & negara bersangkutan. Hal ini berlaku untuk semua peserta tour baik yang sudah melunasi maupun belum
- Harga Tour dapat berubah sewaktu – waktu dan akan disesuaikan kembali bila terjadi Perubahan / Pelemahan Mata Uang Rupiah (IDR) terhadap mata uang asing. Ini berlaku bagi peserta yang belum membayar maupun yang sudah membayar harga paket tour
- Jadwal Perjalanan & penerbangan dapat berubah disesuaikan dengan kondisi local & tanpa pemberitahuan terlebih dahulu apabila terjadi hal – hal diluar kemampuan kami, demi kelancaran tour

Harga sudah termasuk :

- Tiket Pesawat kelas ekonomi dari maskapai penerbangan yang telah ditentukan (unrefundable)
- Hotel Akomodasi & Fasilitas bertaraf internasional dengan ketentuan 2 orang dalam 1 kamar. Bila peserta ingin menempati satu kamar sendiri, maka biaya tour akan dikenakan Single Supplement
- Tiket masuk semua tempat wisata sesuai dengan jadwal acara
- Tour Leader berbahasa Indonesia / Inggris / Mandarin & Bus / Mobil Standard Pariwisata
- Airport Tax, Harbour Tax dan pajak lainnya yang tertera pada ticket
- **Travel Bag hanya diberikan kepada peserta tour yang berpergian di periode High Season (Lebaran, Natalan dan Tahun Baru)**

Harga belum termasuk:

- Biaya pembuatan dokumen perjalanan: passport masih berlaku **Min 6 bulan dari tanggal tiba di Indonesia**
- Pengeluaran pribadi seperti: Telephone, Room Service, Laundry, Mini Bar, makanan tambahan diluar menu yang disediakan
- Tour tambahan di luar program / Optional Tour
- Biaya kelebihan berat bagasi. Tidak melebihi 20 kg / peserta dewasa dan bea masuk barang yg dikenakan oleh petugas bea cukai (Tergantung Peraturan di masing-masing Airlines)
- Biaya angkut barang bawaan (Bagasi) / Porter
- Biaya asuransi perjalanan

Pendaftaran, Pembatalan dan Refund – Pendaftaran disertai uang muka sebesar :

UANG MUKA / DEPOSIT (UNREFUND)	IDR 4.000.000,-
VISA	IDR 500.000,-

- **Pendaftaran** harus disertai dengan Deposit di atas, Photo Copy Passport dan Passport Asli serta pembagian Peserta di dalam Kamar
- **Pelunasan 1 Bulan** sebelum keberangkatan (Low Season) & (High Season: Lebaran & Natal, Tahun Baru)
- Agen perjalanan berhak membatalkan peserta yang belum memenuhi kewajiban deposit maupun pelunasan beserta passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour
- Deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun juga (Unrefundable)
- 50% dari biaya tour dikenakan jika pembatalan dalam waktu 14 hari sebelum keberangkatan
- 100% dari biaya tour dikenakan jika pembatalan dalam waktu 07 hari sebelum keberangkatan / setelah tiket dikeluarkan
- Biaya paket tour tidak ada nilai refund jika sebagian telah digunakan atau membatalkan sebagian dari acara yang telah ditentukan, maka tidak dapat menuntut pengembalian uang atas layanan yang belum atau tidak digunakan
- Paket tour ini tidak berlaku bagi 'pekerja' / bagi yang bekerja di luar negeri tanpa dokumen resmi
- Apabila terjadi hal-hal diluar kemampuan kami (Bencana Alam, Peperangan, Demonstrasi, karantina, kerusuhan dan bencana alam lainnya), para tour operator berhak mengubah tanggal keberangkatan, hotel, transportasi, acara tour dan lainnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu demi kelancaran tour
- Agen perjalanan tidak bertanggung jawab atas kecelakaan, kehilangan / keterlambatan bagasi dan kegagalan, gangguan, keterlambatan dari pihak penerbangan, hotel, kereta api, kapal laut dan alat angkut lainnya serta penahanan / tidak diperbolehkan (Izin) masuk ke dalam suatu negara tertentu (Tour Unrefundable) jika hanya sebagian saja yang telah digunakan
- Tiket pesawat tidak ada nilai Refundnya jika dibatalkan & Jika Peserta ingin perubahan tanggal tergantung dari masa berlaku tiket tersebut serta bila ada penambahan biaya untuk perubahan tiket akan dibebankan kepada penumpang
- Agen perjalanan berhak mengeluarkan Peserta yang membuat provokasi, kekacauan, ketidaknyamanan peserta lainnya sehingga mengganggu kelancaran perjalanan tour & tidak ada pengembalian sisa uang dari perjalanan tour untuk peserta yang bersangkutan

Note : Dengan anda membayar Deposit kepada Samudra Tours maka anda sudah membaca, mengerti dan menyetujui Persyaratan dan Ketentuan di atas tanpa harus menandatangani surat ini